



Nota van Inlichtingen 2 Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor diensten van inhuur derden: Facilitair Adviseurs.

Datum: 24 februari 2022

Referentie IUC EZK: 202111021

Rectificaties		
Er zijn geen rectificaties in deze nota van inlichtingen.		
Vragen en antwoorden met betrekking tot de aanbesteding: Facilitair adviseurs - 202111021		
Vraag nr.	Vraag	Herkomst in document
Vraag 1	1. Uit uw toelichting op vraag 36 (1e NvI) concluderen we dat W is gelijk aan 10. Klopt dat?	
	Dat is correct.	
Vraag 2	2. Verder concluderen we dat genoemde berekening per functieprofiel wordt uitgevoerd en het aantal punten (S) per profiel wordt bij elkaar opgeteld. Klopt dat?	
	Dat is correct. Hierbij is het opgeteld aantal punten maximaal 30 voor het onderdeel prijs. Zie ook de tabel in paragraaf 5.1 van het aanbestedingsdocument.	
Vraag 3	Is het toegestaan om bij de referentie een inhuuropdracht op te geven waarin 1 of 2 adviseurs zijn uitgeleend die kennis heeft/hebben van (minimaal) 3 van de genoemde facilitaire kennisgebieden?	
	Dit is toegestaan, het mogen ook meer adviseurs zijn, mits het 1 referentieopdracht betreft. Inschrijver dient 1 referentie aan te leveren waarmee wordt aangetoond dat hij ervaring heeft met het ter beschikking stellen van eigen personeel, dan wel het werven, pre-selecteren en ter beschikking stellen van ZZP'ers en/of personeel van derden met MBO/HBO/WO werk- en denkniveau voor tijdelijke inhuuropdrachten. De referentie moet een minimaal waarde hebben van € 200.000,-. De referentie moet betrekking hebben op 3 of meer van de volgende facilitaire kennisgebieden:	

	- o Regie & Huisvesting - o Vervoer - o Werkplekinrichting - o Schoonmaak - o Catering - o Servicedesk - o Receptie - o Beveiliging - o BHV Het is niet nodig dat de referentie alle 9 de kennisgebieden beslaat. Het gaat om minimaal 3. Inschrijver mag niet meer dan 1 referentie aanleveren. Met 1 referentie moet de ervaring aangetoond worden.	
Vraag 4	Kunt u de nieuwe scoringsmethodiek toch nog nader en concreter toelichten? Het is ons niet duidelijk wat u bedoelt met bijvoorbeeld 'in opvallende mate boven de verwachting' of 'biedt veel extra's en heeft toegevoegde waarde' of 'biedt op bepaalde punten wat extra's'. De scoringstabel zoals deze nu voorligt, biedt geen houvast en of bepaalde duidelijke ijkpunten. Om een zo goed mogelijke inschrijving te doen, horen wij graag concreter aangegeven wat die extra's of verwachtingen inhouden, waaraan de inschrijving wordt getoetst. Als voorbeeld van wat we bedoelen: "Uitstekend scoort u wanneer uw antwoord SMART is geformuleerd en het op meer dan 3 aspecten extra meerwaarde biedt voor het behalen van de doelstellingen".	
	De aanbestedende dienst gaat er vanuit dat Inschrijvers de experts zijn in het verzorgen van de dienstverlening en ook op die wijze de invulling kunnen geven aan de beantwoording van de wensen. Het is niet aan de aanbestedende dienst om invulling aan de antwoorden te geven. De score is afhankelijk van de uitwerking van de aanbidding van de Inschrijvers. De beoordelingscommissie zal vanuit haar expertise de score objectief bepalen. In het Aanbestedingsdocument is per gunningscriterium/wens benoemd wat de beoordelingsaspecten zijn en wat de toekenningstabel beschreven wat onder uitmuntend, goed, etc. wordt verstaan.	
Vraag 5	Klopt onze aanname dat ZZP-ers niet worden beschouwd als onderaannemer? Nu is immers nog niet bekend van welke ZZP-er we (mogelijk) gebruik gaan maken. Pas bij een concrete nadere opdracht bepalen we welke van onze vaste krachten (of eventueel een ZZP-er) we aanbieden. Hoe dienen we hier mee om te gaan m.b.t. invullen van het UEA en het voldoen aan de kerncompetenties?	
	Inzet van zzp-ers wordt ook gezien als onderaanneming. In paragraaf 7.3.16 'Inschrijven in samenwerking met andere ondernemingen' in het Aanbestedingsdocument is beschreven hoe om in te schrijven in de situatie waarbij wordt ingeschreven als hoofdaannemer met onderaannemer(s), en wat voor gevolgen dat heeft voor de/het in te dienen Uniform Europees Aanbestedingsdocument(en). Als Opdrachtnemer tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst onderaannemer(s) wil inzetten waarmee hij niet heeft ingeschreven geldt het gestelde in artikel 8 van de ARVODI-2018.	

	Waar van toepassing geldt in aanvulling daarop: Ingeval Opdrachtnemer tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst een of meer onderaannemers waarmee hij heeft ingeschreven op de Europese aanbesteding wil vervangen door andere onderaannemer(s) dan zal Opdrachtgever toetsen of de Aanbestedingswet 2012 deze vervanging toestaat.	
Vraag 6	Is het toegestaan om in de kwalitatieve documenten een link op te nemen naar een toelichtend filmpje?	
	Dat is op zich niet verboden, echter zal de Aanbestedende dienst dat filmpje <u>niet</u> meenemen in de beoordeling. Dat geldt ook voor links naar andere soorten informatie. Het advies is dan ook geen links op te nemen. Dat is immers overbodig en gaat af van uw ruimte om de rest van uw antwoord te beschrijven.	

Opmerkingen concept raamovereenkomst en ARVODI-2018

Er zijn geen vragen in de nota gesteld met betrekking tot de raamovereenkomst en de ARVODI-2018.